

Condizioni di vendita

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI "EPLLOT.IT"

OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti o servizi erogati a distanza tramite rete telematica da G&G PlanetService sas (di seguito G&G), proprietaria di eplot, con sede legale a Sturno, Via Glen Cove, 15, e resi dalla stessa disponibili agli utenti sul sito "EPLLOT.IT". Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al D. Lgs. 6 settembre 2005, n.206 (codice del consumo) e, in particolare, di quelle di cui alla Sezione II, Parte II, Titolo III (contratti a distanza) nonché, per quanto attiene alla tutela dei dati personali, dalle disposizioni del D. Lgs. 30 Giugno 2003, n.196.

ORDINE D'ACQUISTO E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il contratto si perfeziona al momento della ricezione da parte della G&G dell'ordine di acquisto dei prodotti e/o dei servizi, inviato dal Cliente mediante "EPLLOT.IT".

Conclusione del contratto.

I servizi e prodotti presentati sul sito "EPLLOT.IT" rappresentano solo un invito alla trasmissione di offerte ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1336 c.c. non costituiscono quindi né offerta né proposta vincolanti. Resta nella discrezionalità del Fornitore ogni decisione in merito all'accettazione delle eventuali proposte formulate dal Cliente.

L'invio dell'ordine di acquisto telematico implica la conoscenza integrale, da parte del Cliente, delle presenti Condizioni Generali e di pagamento, nonché la loro accettazione. Il Cliente dichiara altresì di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite nel corso della procedura di acquisto. Qualora il Cliente sia consumatore (ossia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto, provvederà a stampare o salvare copia elettronica o comunque a conservare le presenti condizioni di vendita anche nel rispetto di quanto previsto negli art. 52 e 53 del D.Lgs. 206/2005 in materia di contratti a distanza. Viene espressamente escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsivoglia responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni, diretti o indiretti a persone e/o cose, derivati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

MODALITA' D'ACQUISTO

Gli acquisti dei prodotti e servizi, erogati mediante il sito "EPLLOT.IT", sono effettuati al prezzo indicato al momento dell'invio dell'ordine di acquisto, in aggiunta alle spese di imballaggio, trasporto e Iva. Prima dell'invio dell'ordine di acquisto, il cliente avrà esaminato attentamente il preventivo riepilogativo, integrato nel modulo d'ordine, dei prodotti o dei servizio prescelti, il costo totale e le eventuali spese di trasporto.

Con l'invio dell'ordine il cliente riceverà una mail di conferma con il numero d'ordine assegnato, il riepilogo dei servizi ordinati e le modalità per procedere al pagamento.

FORMATO DEI FILES

Qualora il prodotto o servizio acquistato consista nella stampa di files inviati dal Cliente, essi dovranno pervenire preferibilmente in formato PDF, JPG, DOC, XLS.

MODALITA' DI TRASPORTO, CONSEGNA E SPESE DI SPEDIZIONE

La spedizione standard in Italia viene effettuata con consegna a mezzo del Corriere GLS. Questo servizio prevede normalmente la consegna al corriere entro il giorno lavorativo successivo all'ordine. I giorni lavorativi indicati vanno dal lunedì al venerdì e non comprendono sabato, domenica e giorni festivi. La G&G non sarà responsabili in alcun modo, qualora il corriere non riesca ad effettuare la consegna nei tempi previsti. Il cliente ha la facoltà di chiedere che la spedizione venga effettuata, a proprie spese, con un corriere alternativo, da lui scelto. Tale richiesta può essere indicata nell'apposito campo dell'ordine denominato "Ulteriori specifiche ed eventuali dati per la fatturazione" ed effettuata per tutte le tipologie di pagamento. Nel caso non venga espressa altra preferenza, si intenderà pertanto accettato l'utilizzo del servizio standard.

Il costo della spedizione è gratuito per gli ordinativi pari o superiori a Euro 50,00. Per spese inferiori a Euro 50,00 è previsto un costo fisso di spedizione pari a Euro 7,00 più iva.

Sarà cura della G&G evadere gli ordini il prima possibile, compatibilmente con i tempi di realizzazione dei prodotti o di svolgimento dei servizi acquistati. La G&G si impegna ad evadere l'ordine nell'arco delle 24 ore dall'avvenuto pagamento. Tuttavia il Cliente dichiara di essere stato informato in merito alla tempistica per l'evasione di un ordine, che può variare in funzione del tipo di lavorazione, della quantità richiesta e della disponibilità dei materiali o dei prodotti ordinati e comunque la lavorazione non inizierà prima di aver ricevuto copia della contabile dell'avvenuto pagamento a nostro favore alla data dell'ordine.

In casi di forza di maggiore e in caso di eventi fortuiti non imputabili alla volontà della G&G (in particolare scioperi, serrate, ordini della pubblica autorità ed ogni altro impedimento che non possa essere ragionevolmente previsto), che rendano la consegna particolarmente gravosa od impossibile, allorché sia evidente che essi incidono gravemente sulla possibilità di allestimento e/o consegna della merce, tanto da parte della G&G, quanto da parte di suoi fornitori o sub - fornitori, la G&G può considerarsi sciolta dall'obbligo di rispettare il termine di consegna concordato col Cliente. Tali circostanze straordinarie conferiscono alla G&G il diritto di differire la consegna e/o l'intera prestazione per tutta la durata dell'impedimento e per un congruo lasso di tempo, ovvero a recedere dal contratto, per la parte del contratto eventualmente non ancora adempiuta. In caso di impossibilità di adempiere la prestazione per le condizioni summenzionate, la G&G è svincolata da ogni obbligo. La G&G è tenuta ad informare immediatamente il Cliente dell'impedimento.

ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITA' PER EVENTUALI ERRORI NEI FILES INVIATI

La G&G declina ogni responsabilità per danni di qualsiasi specie, sia diretti che indiretti, derivanti da eventuali errori nella stampa del file inviato dal cliente o derivanti dalla ricezione di materiale sbagliato. Il Cliente dichiara di essere stato informato che i files da lui forniti non verranno controllati prima della stampa se non in maniera puramente sommaria. Non verranno quindi apportate dalla G&G, modifiche o correzioni o verifiche per ovviare ad eventuali errori contenuti nei files inviati, a meno che non risulti evidente dalla visualizzazione che il file è stato danneggiato nella spedizione via telematica o da report di elaborazione del rip durante la gestione del file stesso.

La G&G non sarà responsabile nei confronti del committente e/o beneficiario della prestazione se diverso, per danni di qualsiasi specie, sia diretti che indiretti, derivanti da eventuali errori, di ogni natura, nella stampa del file inviato dal cliente o derivanti dalla ricezione di materiale sbagliato. In tali casi la G&G sarà tenuta esclusivamente ad effettuare una sola ristampa del materiale. Parimenti la G&G non sarà responsabile per danni, diretti e indiretti, dovuti alla mancata e/o ritardata consegna del materiale, né sarà responsabile di eventuali deterioramenti dell'imballaggio; in tali casi sarà tenuta esclusivamente ad effettuare una sola ristampa del materiale a condizione che il pacco venga accettato dal cliente "con riserva dei vizi" che dovranno essere elencati sulla ricevuta rilasciata dal corriere e comunicati alla G&G a mezzo posta elettronica all'indirizzo info@eplot.it, a pena di decadenza, entro otto giorni dalla ricezione del plico, avendo cura di indicare nell'oggetto il numero d'ordine di riferimento.

TOLLERANZA DI QUANTITA', DIMENSIONE E COLORI

La tolleranza della grammatura dei prodotti è del +/- 5%. Le tonalità cromatiche dei colori ed i particolari degli articoli visionati dai cataloghi o dai campioni sono indicativi. Non verrà considerato "difetto" qualche lieve differenza dello "styling", che non alteri la sostanziale natura del prodotto. Le quantità e le dimensioni sono approssimate e possono subire variazioni fisiologiche dovute agli scarti ed alle lavorazioni di stampa in una percentuale oscillante fra +/- il 5%. Tipo, peso e qualità del supporto di stampa possono subire variazioni rispetto a quanto previsto negli ordini. Quanto precedentemente indicato non potrà costituire elemento di contestazione né tanto meno diritto a pretendere la ristampa o una riduzione di prezzo. Eventuali difformità nei colori di stampa dei vostri bozzetti, file forniti, bozze a colori approvate o a campioni forniti saranno da noi riconosciute solo se è stata ordinata una prova colore da noi certificata e con rispettive progressive di riscontro se necessarie alla tipologia di stampa. Nel caso di "file forniti pronti alla stampa" non rispondiamo di errori e difformità tecniche in essi contenuti. Per esigenze di stampa la G&G si riserva di produrre impianti supplementari o di modificare la disposizione dei testi ed i colori di stampa rispetto alle bozze approvate. Se le dimensioni finite del prodotto ordinato superano le dimensioni della materia prima o dei macchinari utilizzati, saranno resi in più sezioni.

ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente dichiara di essere informato che, se consumatore, egli non può esercitare il diritto di recesso previsto agli articoli 64 e seguenti, trattandosi in ogni caso di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti, ai sensi dell'art. 55, secondo comma, D. Lgs. 206/2005 (Codice del consumo).

PREZZI

Tutti i prezzi di acquisto dei singoli prodotti vengono riportati nel preventivo automatizzato integrato al modulo d'ordine e nelle relative sezioni del sito "EPLLOT:IT", con indicazione dell'imponibile, il prezzo comprensivo di iva e di eventuali costi di spedizione.

Al termine dell'acquisto il prezzo finale visualizzato sarà comprensivo di I.V.A., spese di consegna se previste, imposte, diritti e altri costi di qualsiasi natura imposti per Legge o da autorità pubblica

PAGAMENTO

Il pagamento va effettuato nei seguenti modi:

- **Bonifico bancario anticipato**

Tramite bonifico bancario specificando nella causale di versamento il numero d'ordine rilasciato dal sistema ed il nominativo dell'ordinante.

Dati del beneficiario:

G&G PlanetService sas di Famiglietti R. & C.
FINECO BANK Conto **000003594305**
IBAN: IT44X0301503200000003594305

Esempio di Causale:

"Ordine n. 1 del 01/01/2016 - Studio Grafico Bianchi"

Dopo aver effettuato il pagamento, sarà necessario inviarci via e-mail (info@eplot.it) la contabile bancaria riportante il numero identificativo del pagamento TRN (Transaction Reference Number).

Paypal

Decidendo di pagare con questo metodo si accettano le seguenti condizioni: "rinuncio fin da ora alla possibilità di aprire reclami o contestazioni tramite il servizio di protezione dell'acquirente di Paypal, decidendo di risolvere eventuali problematiche relative all'ordine ESCLUSIVAMENTE tramite il servizio clienti della G&G".

Fatturazione

La fattura viene inviata in forma elettronica via e-mail in formato PDF, una fattura trasmessa e firmata elettronicamente ha lo stesso valore di una fattura in formato cartaceo e autorizza alla deduzione dell'imposta precedente e delle spese di esercizio. Non verranno inviate fatture cartacee insieme alla merce.

CONSENSO INFORMATIVO

Il Committente si dichiara informato dalla G&G ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003 e successive modifiche, recante disposizioni a tutela di persone o di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che tali, saranno oggetto di trattamento anche automatizzato nel rispetto della normativa sopra richiamata al fine di dare esecuzione ai servizi e/o fornitura dei prodotti e servizi contrattualmente convenuti. Tali dati potranno essere oggetto dell'inserzione pubblicitaria, essere trasmessi a terzi per adempimenti strettamente funzionali amministrativi, di gestione del credito, di organizzazione dei processi di vendita. Il conferimento dei dati per le finalità suddette è obbligatorio per la conclusione del contratto e pertanto il contraente, con la sottoscrizione dell'ordine, dichiara di prestare consenso al trattamento.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Con riferimento al D.lgs. 196 del 30 giugno 2003, Vi comunichiamo l'informativa prevista in merito al trattamento dei dati personali che ci avete fornito in seguito all'instaurarsi di rapporti contrattuali o commerciali e necessari per l'espletamento di obblighi di Legge contrattuali. I Vostri dati personali saranno trattati ed utilizzati nell'ambito aziendale per la gestione delle attività amministrative, contabili e fiscali, le finalità previste dagli obblighi di legge, regolamenti e dalle Normative Comunitarie, per l'esecuzione di obblighi contrattuali e per finalità commerciali funzionali alla nostra attività economica. Il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la loro sicurezza e riservatezza. Restano salvi ed impregiudicati i diritti riconosciuti dalle norme del citato D.lgs. 196. È titolare del trattamento dei dati personali la G&G E' responsabile del trattamento dei dati personali l'amministratore della G&G.

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia o in caso di contestazione sull'interpretazione e/o esecuzione del presente ordine si riconosce l'esclusiva competenza del Foro della sede legale della G&G, e ciò indipendentemente dal domicilio del Committente, dal luogo di stipulazione dell'ordine, dal luogo di pagamento, anche se effettuato a mezzo di ricevute bancarie o tratte e/o cambiali.

Per quanto non previsto dal presente accordo saranno applicabili le norme di legge vigenti.

Sede

Sede legale: Via Glen Cove 13 - 83055 Sturno (AV) – Italy

Partita Iva: 01915430761

Legale Rappresentante: Rocco Famiglietti

Indirizzo

G&G PlaneService sas di Famiglietti R. & C.

Via Glen Cove 13 - 83055 Sturno (AV) – Italy

Telefono: +39 0825 448491

E-mail: info@eplot.it

Orari

Raggiungibile telefonicamente da:

Lunedì a Venerdì: dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 19.30

al numero di telefono +39 0825 448491

Cliccando su "*Invia ordine*" eplot.it invierà una mail riepilogativa con assegnato il numero dell'ordine per procedere con il pagamento ed il caricamento del file di stampa.

Ricordati che per proseguire con l'ordine sarà necessario accettare le clausole contrattuali.
Per ogni ordine completato riceverai una mail di conferma con il riepilogo degli articoli selezionati. L'acquisto dei nostri prodotti può avvenire esclusivamente attraverso il sito internet.